



# Smart LookUp

Opslag på kontakter i Unik Bolig gjort hurtige og automatiske – heriblandt automatiske opslag ved opringninger

# Smart LookUp

Hvad er det?



## Lille app – stor besparelse

Bruger du ualmindeligt lang tid på at lede efter informationer om lejere eller ansøgere i Unik Bolig, når disse henvender sig? Så vil du opleve, at Smart LookUp er et værktøj, der i markant grad vil reducere tidsspild på manuelle opslag og unyttig søgen.

Smart LookUp er en letvægtsapplikation, der installeres lokalt som et selvstændigt program, og som interagerer direkte med Unik Bolig.

Programmet har til formål at imødekomme langsommelig informationssøgning om kontakten.

# Smart LookUp

Hvad er det?



I modsætning til manuel informationsøgning i Unik Bolig, foretager programmet smarte opslag direkte i Unik Bolig baseret på én enkelt oplysning om den henvendende kontakt.

Opslaget returnerer herefter stamdata på kontakten. Herved spares der tid på søgninger i kontaktlister, fejlslag og navigering i Unik Bolig.

*“Vi oplevede, at vores kunder i høj grad ønskede et værktøj, der kunne reducere det manuelle arbejde ved opslag i Unik Bolig – derfor udviklede vi Smart LookUp”*

- Jan Risum-Hansen, Dataspecialist

# Smart LookUp

Hvordan virker det?

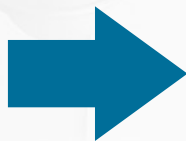
## Smart LookUp manuel søgning



I Smart LookUp kan man ved manuel indtastning udføre hurtige opslag i Unik Bolig.



Smart LookUp kan også automatisk slå et markeret nummer eller mail op ved brug af 'søg'-genvejen.

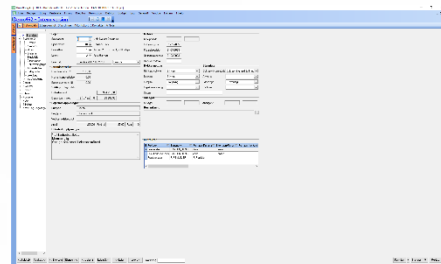
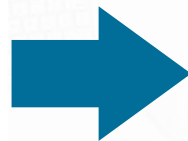
+45 32 65 98 45  

test@unik.dk  



 Tømrermester Arne Hansen Bolig   
Lejer

 Tømrermester Arne Hansen Bolig   
Kreditor



**01.** Telefonnr. eller emailadresse indtastes manuelt i Smart LookUp vinduet  
(genvej: Ctrl + ½)

**02.** Kontakten slås op i databasen og returnerer svar til bruger

**03.** Ved klik eller automatisk åbnes Stamdata i Unik Bolig

# Smart LookUp

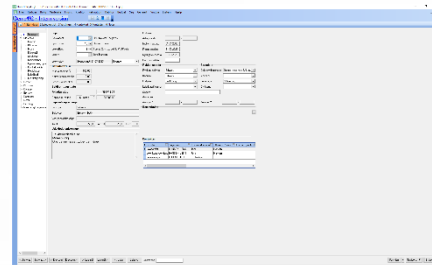
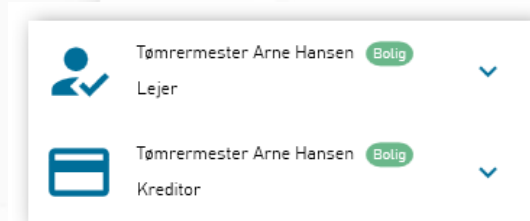
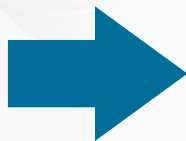
Hvordan virker det?

## Smart LookUp automatisk søgning

Smart LookUp udfører præcis det samme opslag som ved en manuel indtastning. I Smart LookUp-vinduet sker opslaget automatisk som følge af en opringning fra en gyldig kontakt. Smart LookUp er kompatibel med mange forskellige telefonløsninger, f.eks. Skype for Business.



Skype for Business



**01.** Smart LookUp registrerer indkommende opkald og foretager automatisk et opslag

**02.** Kontakten slås op i databasen og returnerer svar til bruger

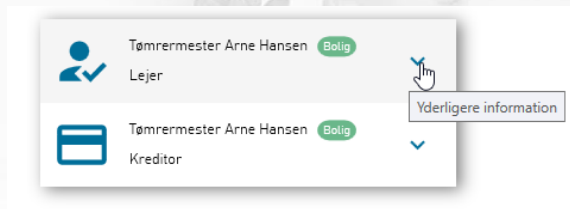
**03.** Ved klik eller automatisk åbnes Stamdata i Unik Bolig

# Smart LookUp

Hvordan virker det?

## Smart LookUp: andre funktioner

Smart LookUp kan også vise yderlige information om søgeresultaterne. Disse informationer kan ændres i indstillingerne, og det er muligt at få tilføjet nye felter ved efterspørgsel. Smart LookUp tillader hurtig kommunikation med et valgt nummer eller mailadresse ved brug af 'Ring op'-genvejen eller den dedikerede 'Ring op'-knap.



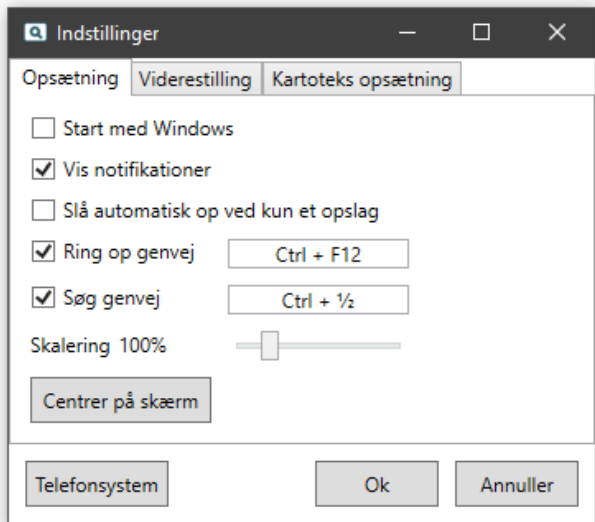
01. Yderligere information kan vises ved at trykke på knappen til højre i søgeresultatet



02. Yderligere information bliver vist i panelet under søgeresultatet

Vi kan slå følgende op:

- Lejere
- Ansøgere
- Kreditorer
- Debitorer
- Brugere
- Selskaber
- Ejendomme
- Lejemål



# Smart LookUp

## Brugervenlig og kompatibel

Smart LookUp er et yderst simpelt værktøj at benytte, og kommer med få, simple indstillinger der bl.a. tillader viderestilling for Skype.

Smart LookUp er kompatibel med Unik Bolig version 4 og nyere.

Smart LookUp er desuden udstyret med en genvejstast, så hvis et tlf-nummer er markeret, kan brugeren ringe op direkte fra sit fortrukne telefon system.

Brugervenlig og kompatibel

- Skype4business
- 3
- Totalview
- Telia
- 3 XC
- Flexfone

Andre løsninger kan produceres ved forespørgsel



Heimstaden om løsningen:

*“Med Smart LookUp sparer vi tid. Vores søgning efter kontakter er meget nemmere nu. Når kunderne ringer ved vi på forhånd, om det er én vi kender i systemet, således vi kan yde en professional service.”*

- Projektleder hos  
Heimstaden



# UNIK

vi kender din software dag

Unik System Design A/S

☎ 76 42 11 00  
✉ [info@unik.dk](mailto:info@unik.dk)

Boulevarden 19E  
7100 Vejle

Lersø Park Allé 101  
2100 København