

Vilkår for programservice og licensabonnement

I. Aftalen omfatter

- 1.1. Fri telefonassistance til kundens fastansatte, uddannede superbrugere vedr. programorienterede spørgsmål og problemer, der måtte opstå under brugen af de specificerede systemer. På en given version ydes telefonassistance minimum 2 år efter at den er frigivet.
- 1.2. Løbende registrering af programændringsønsker med henblik på periodevis opdatering af systemerne på basis af de registrerede ønsker.
- 1.3. Løbende udskiftning med nye programversioner, efterhånden som der sker nyudvikling og ændringer. Nyudvikling, ændringer og fejlrettelser sker med udgangspunkt i den nyeste version.
- 1.4. Vedligeholdelse af individuelle ændringer, således at det sikres, at de fungerer med fremtidige udgaver af standard-programmet, såfremt det i forbindelse med de enkelte ændringer udtrykkeligt er aftalt at programserviceaftalen udvides til at omfatte disse.

II. Aftalen omfatter ikke

- 2.1. Instruktion af nyt personale, undervisning pr. telefon eller assistance til tredjepart.
- 2.2. Installation, indlægning af nye versioner, konfiguration eller genoprettelse af defekte data, programfiler m.v.
- 2.3. Individuelle programændringer og vedligeholdelse af breve, paradigmer, rapporter, forretningsgange og lignende.
- 2.4. Assistance vedr. problemer, som skyldes udefra kommende hændelser, uanset om dette måtte være hændeligt for kunden, samt problemer opstået som følge af fejl fra kundens side.
- 2.5. Assistance vedr. problemer, som skyldes fejl og mangler ved tredjeparts produkter. Ved kundeforhold vil der i første omgang være fokus på at løse kundens problem, og hvis det efterfølgende viser sig at ligge uden for aftalen, vil der blive fremsendt faktura på den ydede assistance.
- 2.6. Nye moduler samt versioner til afvikling på andre styresystemer, anden systemsoftware eller lignende.
- 2.7. Opgradering af systemlicenser til f.eks. operativsystemer, databaser, Office samt tilpasning til samme.

III. Generelt

- 3.1. Et lejemål defineres som en enhed, der er i administration og/eller hvor der opkræves husleje, fællesudgifter, forbrug eller på anden måde opkræves et beløb.
- 3.2. Logicmedia stiller minimumskrav til såvel systemsoftware som hardwarekonfiguration. Ændringer i minimumskravene varsles med minimum 3 måneder.
- 3.3. Faktureringen sker kvartalsvis forud. Ved manglende betaling er kunden forpligtet til at forrente fakturabeløb med 2% pr. påbegyndt måned. Ved manglende betaling

- forbeholder Logicmedia sig ret til at undlade at yde service indtil betalingen er Logicmedia i hænde.
- 3.4. Det løbende abonnement reguleres, hver d. 1. januar, efter Danmarks Statistiks indeks for lønudviklingen i den private sektor inden for branchekode "information og kommunikation", dog minimum 4% p.a. Første gang d. 1. januar efter aftalens indgåelse.
 - 3.5. Hvis en indgået aftales pris er baseret på antal lejemål, er det Kundens ansvar at give Logicmedia besked når deres antal af lejemål stiger og/eller overskrider aftalte grænser. Gives der ikke besked herom, vil Kunden blive faktureret for de ekstra lejemål bagud i tid med et tillæg på 5%.
 - 3.6. Aftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kalenderår. Aftale om programservice er for begge parter uopsigelig det første år. Aftaler om licensabonnement er uopsigelig i 3 år. Opsigelsen skal ske skriftligt.
 - 3.7. Ved ophør af aftaler om licensabonnement er kunden forpligtet til senest ved ophør af at installere softwaren og dokumentere dette over for Logicmedia.
 - 3.8. Såfremt en brugerlicens, hvor programservice i en periode har været opsagt, ønskes ajourført og abonnementet genoptages, skal der aftales en ny pris samt betales abonnement for den opsagte periode.
 - 3.9. De købte brugerlicenser er personlige og må kun benyttes af den navngivne person de er tildelt til.
 - 3.10. Ved misligholdelse fra kundens side, f.eks. uretmæssig kopiering af systemet eller anvendelse i strid med licensreglerne, forbeholder Logicmedia sig ret til at undlade at yde service, samt at kræve dækning for mistet indtjening.
 - 3.11. Logicmedias pligt til at yde service suspenderes, så længe der består en force majeure situation, der udelukker eller vanskeliggør ydelsen heraf.
 - 3.12. Logicmedias pligt til at yde service ophører, herunder for såvel igangværende som forestående serviceopgaver, såfremt kunden er i betalingsmisligholdelse med mere end 14 dage med betaling af en eller flere af Logicmedias fakturaer. Ved aftaler om licensabonnement bortfalder kundens brugsret.
 - 3.13. "Almindelige forretningsbetingelser" for Logicmedia er gældende for denne aftale i det omfang aftalen ikke indeholder en fravigelse af "Almindelige forretningsbetingelser".
 - 3.14. Logicmedia er erstatningsansvarlig over for kunden efter dansk rets almindelige regler, idet dog Logicmedia ikke i noget tilfælde er ansvarlig for følgeskader, herunder driftstab, tab af data, mistet arbejdsfortjeneste eller krav rejst af tredjemand som følge af skader, opstået på grund af arbejder eller leverancer fra Logicmedia, eller andet indirekte tab. Erstatningen er dog begrænset til at udgøre 1 års programservice. Beløbsbegrænsningen har kun retsvirkning i det omfang tabet skyldes hændelige forhold, eller forhold, som skyldes uagtsom adfærd, der ikke er grovere uagtsomhed.
 - 3.15. Aftalen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister anlægges ved de almindelige domstole med retten i Aalborg som værneting.