



Almindelige forretningsbetingelser

I. Indgåelse af aftaler

1. Nedenstående almindelige forretningsbetingelser er gældende for alle tilbud og ordrer, medmindre der er truffet anden skriftlig aftale.
2. Endelig aftale foreligger først når ordrebekræftelse fra Unik System Design as (i det følgende blot benævnt Unik) er fremsendt.
3. Afgivne tilbud og garantier ved ordreindgåelse er kun bindende, hvis de er indeholdt i ordrebekræftelsen. Kundens evt. indkøbsbetingelser er ikke en del af aftalen, medmindre disse er indeholdt i ordrebekræftelsen.
4. Unik forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i bestilte produkter eller dele heraf, såfremt dette sker uden ulempe for kunden.
5. Kommunikation og indgåelse af aftaler sker normal elektronisk i form af mail eller lignende. Kunden accepterer, at Unik må fremsende elektroniske nyhedsbreve, tilbud mv.

II. Priser

1. Alle priser er excl. moms og evt. andre offentlige afgifter.
2. Evt. omkostninger til bortskaffelse af emballage afholdes af kunden.

III. Betaling og modregning

1. Alle leverancer skal betales netto kontant ved levering. Service- og lejeaftaler faktureres kvartalsvis forud.
2. Ved for sen betaling beregnes morarenter 1½ % pr. påbegyndt måned med leveringsdato som forfaldsdato.
3. Kunden må ikke tilbageholde beløb for evt. modkrav, som ikke på betalingstidspunktet er anerkendt af Unik.

IV. Levering

1. Levering af udstyr/programmel sker ved installationen hos kunden eller dennes hoster/cloud-udbyder, hvorved risikoen overgår til kunden. Udsættes installationen grundet kundens forhold, og har levering fundet sted, overgår risikoen til kunden på det tidspunkt, hvor installation burde være påbegyndt.
2. Såfremt leveringen forsinkes i mere end 4 uger i forhold til aftalt leveringstidspunkt, kan kunden hæve den del af aftalen, som er væsentligt misligholdt. Kunden kan ikke gøre krav på erstatning i denne anledning. Kundens adgang til at hæve forudsætter 1) at forsinkelsen kan tilregnes Unik som forsætlig eller groft uagtsomt og 2) at kunden fremsender skriftligt påkrav om ophævelsen. Unik er ikke ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte tab hos kunden eller dennes kunder som følge af forsinkelse.

V. Ejendomsforbehold

1. Ejendomsretten til det leverede tilkommer Unik indtil hele kravet relateret dertil er betalt.

VI. Reklamation

1. Kunden skal straks efter modtagelse foretage en undersøgelse af leverancen, herunder kvalitet og mængder samt for evt. transportskader.
2. Enhver reklamation over mangler eller mængder, som burde være opdaget ved en sådan kontrol, skal fremsættes skriftligt senest 8 dage efter levering til kunden. Ved øvrige mangler skal der reklameres straks efter, at kunden burde have opdaget manglen.
3. For udstyr og software produceret af tredjemand, yder producenterne reklamationsret i henhold til disses bestemmelser. Reklamation skal ske til den af producenten anviste serviceudbyder, der i enhver henseende er ansvarlig for dialog og udbedring. Unik er således ikke ansvarlig for disse produkter, men er gerne behjælpelig med fejlmelding.
4. Unik yder reklamationsret på 12 måneder fra leveringsdagen for andet udstyr og software end det i punkt VI, stk. 3 nævnte. Såfremt udstyret er solgt som brugt, ydes dog maksimalt 3 måneders reklamationsret fra leveringsdagen.
5. Reklamationsretten omfatter ikke forhold, der kan henføres til kundens forhold, herunder el- og teleinstallation. Det, at Unik har været involveret i bestilling af teleydelser hos tredjepart, pålægger ikke Unik et ansvar for disse ydelser.
6. Unik er fritaget for enhver forpligtelse for det leverede såfremt kunden uden samtykke fra Unik foretager ændringer i udstyr/programmel, eller tilretter/indlægger andet udstyr/programmel, der kan øve indflydelse på det leverede systems funktioner.

VII. Ansvar for 3. partsprodukter og integration

1. Ved leverancer af løsninger eller integration til f.eks. SMS-tjenester, remote-backup, mailsikkerhedstjenester, cloud-løsninger og digitale underskriftsløsninger så som NemID etc., er Unik alene at anse som et bindeled og dermed uden ansvar af enhver art for fejl i 3. partsproduktet, sikkerhedsbrud, misbrug, fejlekspeditioner mv., som forårsages hos disse. Unik er endvidere uden ansvar for sikring af data anvendt eller skabt via sådanne løsninger.

VIII. Persondataloven

1. Unik handler alene efter instruks fra kunden. Unik skal kunne træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes, samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med loven.



IX. Ansvar for mangler

1. Mangler, som Unik er ansvarlig for, kan efter Uniks valg afhjælpes/omleveres. Der kan indgå elementer omfattet af en "skift selv garanti", dvs. der fremsendes ny enhed som skiftes af kunden, eller en af Uniks teknikere efter regning.
2. Afhjælpning gennemføres indenfor normal arbejdstid. Ønsker kunden afhjælpning på andre tidspunkter, er kunden for sådanne arbejdstimer pligtig at betale Unik differencen mellem almindelig normal timesats og timesatsen for arbejde udført udenfor det almindelige arbejdstidsrum.
3. Unik er for mangler erstatningsansvarlig overfor kunden efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er dog begrænset til at udgøre halvdelen af en årlig kontraktsum for den produkt-type, som manglen vedrører. Beløbsbegrænsningen har kun retsvirkning i det omfang tabet skyldes hændelige forhold eller simpel uagtsomhed.
4. Påberåbelse af mangler forudsætter rettidig reklamation og at kunden har overholdt anvisninger givet af Unik. Handler kunden imod sådanne anvisninger og fjerner muligheden for at finde årsagen til en mangel, antages mangel ikke at foreligge indtil kunden har bevist andet.
5. Uniks ansvar er begrænset til ovenstående afhjælpning/ erstatning. Unik har intet ansvar for følgeskader så som driftstab, tab af data, mistet arbejdsfortjeneste, tabt fortjeneste eller andet indirekte tab hos kunden eller dennes kunder.
6. Eventuel reparation eller omlevering medfører ingen forlængelse af reklamationsperioden.

X. Rettigheder til programmel

1. Kunden opnår en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at benytte det af Unik udviklede programmel mv. Ved lejeaftaler er brugsretten gældende så længe aftalen er i kraft og betales rettidigt.
2. Benyttelsen må alene ske på udstyr og med systemprogrammel leveret eller godkendt af Unik.
3. Kunden opnår licens til at anvende programmet på en enkelt maskine som enkeltbrugerlicens. Ved salg af flerbrugerløsninger er licensen gældende til det aftalte antal navngivne brugere. Såfremt der i Uniks ydelse indgår licenser fra underleverandører, må disse tilsvarende kun anvendes til det købte antal brugere, ligesom kunden tillige skal respektere underleverandørernes licensvilkår og ejendomsret i overensstemmelse med dansk rets til enhver tid gældende ophavsretlige regler og regler om ejendoms-pant. Brugere der gennem 3.parts-programmet anvender data fra Unik-programmets databaser, skal ligeledes have licens til Unik-programmet. Anvendelse med flere databaser eller på flere fysiske eller virtuelle servere, kræver, at der specifikt er købt licenser til dette.
4. Licenser fra Unik/underleverandører kan indeholde licenser, som kan installeres og aktiveres ud over det købte antal. I tilfælde heraf er kunden forpligtet til at gøre Unik og licensgiver opmærksom på sådan uoverensstemmelse samt at gøre opmærksom på eventuelle brud på immaterielle rettigheder, hvorved forstås blandt andet men ikke udtømmende, installation på for mange enheder i forhold til antal licenser, brug på enheder/systemer som licensen ikke dækker og for få licenser i forhold til antal brugere.
5. Unik er berettiget til at kontrollere og sikre, at systemerne anvendes i overensstemmelse med licensvilkårene. Kunden er forpligtet til i den forbindelse at bistå Unik, eller en af denne udpeget 3. part, til at bistå med afdækningen af eventuelle brud på de immaterielle rettigheder.
6. Sammen med programmet kan der være leveret breve, skabeloner, rapporter, forretningsgange og lignende til kunden. Kunden er ansvarlig for eventuel tilretning, således at det leverede er korrekt i forhold til kundens anvendelse og den til enhver tid gældende lovgivning. Eventuelle tilretninger ligger udenfor leverancen.
7. Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser til tredjemand ved salg, pantsætning, udleje, udlån eller på anden måde.
8. Kunden skal behandle programmet, database, dokumentation, kursusmateriale mv. fortroligt. Det må ikke kopieres i videre omfang end nødvendigt for sikkerhedskopiering og må ikke udleveres til tredjemand eller på anden måde gøres offentligt kendt. Kursusmateriale må alene anvendes af de kursister, der hos Unik har deltaget i det pågældende kursus.

XI. Produktansvar

1. Unik er ansvarlig for leverancernes eventuelle skadeforvoldelse efter bestemmelserne i lov om produktansvar. Ansvar for skader på ting er dog begrænset og kan aldrig overstige prisen for den gennemførte leverance. Såfremt skadeforvoldelse på ting eller personer sker fra tredjemandsprodukter som nævnt i afsnit VI. punkt 3 eller som følge af forhold beskrevet i afsnit VIII, er Unik uden ansvar. Krav herfor skal rettes direkte mod den pågældende skadeforvoldende tredjemand.
2. Unik er ikke ansvarlig for tingskade, driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte tab hos kunden eller dennes kunder.
3. Såfremt Unik måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Unik skadesløs i samme omfang, som Uniks ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelser. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig adictere ved samme domstol, som behandler et eventuelt erstatningskrav rejst mod Unik.

XII. Force Majeure

1. Unik er ikke ansvarlig for forsinkelse/mangler, som skyldes omstændigheder udenfor Uniks kontrol, og som ikke kunne eller burde være taget i betragtning ved aftalens indgåelse, som f.eks. krig, indførsels- eller eksportforbud, arbejdskonflikter, brand og lign.

XIII. Værneting

1. Tvister afgøres ved retten i Kolding som værneting