

# Almindelige forretningsbetingelser

## I. Indgåelse af aftaler

1. Nedenstående almindelige forretningsbetingelser er gældende for alle tilbud og ordrer, medmindre der er truffet anden skriftlig aftale.
2. Endelig aftale foreligger først når ordrebekræftelse fra Logicmedia as (i det følgende blot benævnt Logicmedia) er fremsendt.
3. Afgivne tilbud og garantier i forbindelse med indgåelse af ordrer er kun bindende, hvis de er indeholdt i ordrebekræftelsen. Kundens evt. indkøbsbetingelser er ikke en del af aftalen medmindre disse er indeholdt i ordrebekræftelsen.
4. Logicmedia forbeholder sig ret til uden varsel at foretage ændringer i bestilte produkter eller dele heraf, såfremt dette sker uden ulempe for kunden.

## II. Priser

1. Alle priser er ekskl. moms og evt. andre offentlige afgifter.
2. Evt. omkostninger til bortskaffelse af emballage afholdes af kunden.

## III. Betaling og modregning

1. Alle leverancer skal betales netto kontant ved levering, medmindre der foreligger anden skriftlig aftale. Service- og lejeaftaler faktureres kvartalsvis forud.
2. Hvis betaling ikke sker rettidigt beregnes morarenter 2% pr. påbegyndt måned med leveringsdato som forfaldsdato.
3. Kunden er ikke berettiget til at tilbageholde beløb for eventuelle modkrav, som ikke på betalingstidspunktet er anerkendt af Logicmedia.

## IV. Levering

1. Medmindre andet er aftalt sker levering af udstyr/programmel ved installationen hos kunden, hvorved risikoen overgår til kunden. Ved hostede løsninger sker leveringen når kunden er oprettet i systemet, har fået login informationer og kan logge ind på løsningen. Bevirker kundens forhold, at installationen må udsættes, og leveringen har fundet sted, overgår risikoen til kunden på det tidspunkt, hvor installation burde være påbegyndt.
2. Såfremt leverancen ikke omfatter installation eller kunden afhenter udstyr eller programmel hos Logicmedia, overgår risikoen til denne ved afhentningen eller ved afsendelse fra Logicmedia.
3. Såfremt leveringen forsinkes i mere end 4 uger i forhold til oprindeligt aftalt leveringstidspunkt, kan kunden hæve den del af aftalen, som er væsentligt misligholdt. Kunden kan ikke gøre krav på erstatning gældende i denne anledning. Kundens adgang til at hæve forudsætter imidlertid 1) at forsinkelsen kan tilregnes Logicmedia som forsætlig eller groft uagtsomt og 2) at kunden fremsender skriftligt påkrav om ophævelsen. Logicmedia er ikke ansvarlig for driftstab, tabt fortjeneste eller andet

indirekte tab hos kunden eller dennes kunder som følge af forsinkelse.

## V. Ejendomsforbehold

1. Ejendomsretten til det leverede tilkommer Logicmedia indtil hele købesummen inkl. evt. påløbne renter og omkostninger er betalt.

## VI. Reklamation

1. Kunden skal straks efter modtagelse foretage en undersøgelse af leverancen, herunder kvalitet og mængder samt for evt. transportskader.
2. Enhver reklamation over mangler eller mængdeanvisninger, som burde være opdaget ved en sådan kontrol, skal fremsættes skriftligt uden ugrundet ophold og senest 8 dage efter leverancens levering til kunden. Ved øvrige mangler skal der reklameres straks efter, at kunden burde have opdaget manglen.
3. For udstyr og software, der udviklet/produceret af tredjemand, yder producenterne reklamationsret i henhold til producenternes bestemmelser. Reklamation skal ske til den af producenten anviste serviceudbyder, der i enhver henseende er ansvarlig for dialog og udbedring. Logicmedia er således ikke ansvarlig for disse produkter, producenter og serviceudbydere, men er gerne behjælpelig med fejlmelding.
4. For andet udstyr og software end det i punkt VI, stk. 3 nævnte yder Logicmedia reklamationsret på 12 måneder fra leveringsdagen. Såfremt udstyret er solgt som brugt, ydes dog maksimalt 3 måneders reklamationsret fra leveringsdagen.
5. Reklamationsretten omfatter ikke forhold, der kan henføres til kundens forhold, herunder el- og teleinstallation. Det, at Logicmedia har været involveret i bestilling af tele-ydelser hos tredjepart, pålægger ikke Logicmedia et ansvar for disse ydelser.
6. Logicmedia er fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede i det omfang kunden uden samtykke fra Logicmedia foretager ændringer i udstyr og/eller programmel, eller tilretter/indlægger andet udstyr/programmel, der kan øve indflydelse på det leverede systems funktioner. I det omfang sådanne ændringer medfører et merarbejde for Logicmedia debiteres det kunden.

## VII. Ansvar for mangler

1. Såfremt der foreligger mangler, som Logicmedia er ansvarlig for, er Logicmedia efter eget valg berettiget til at afhjælpe manglerne eller foretage omlevering. Kunden er i forbindelse med iværksat afhjælpning på anfordring pligtig til at transportere det mangelfulde udstyr til Logicmedia eller et af Logicmedia anvist værksted. Der kan indgå elementer (eks. backupdrev) der er omfattet af en "skift selv garanti", dvs. der fremsendes ny enhed som skiftes af kunden, eller en af Logicmedias teknikere efter regning.

2. Afhjælpningen gennemføres indenfor normal arbejdstid på almindelige arbejdsdage. Såfremt kunden ønsker afhjælpning foretaget på andre tidspunkter, er kunden for sådanne arbejdstimer pligtig at betale Logicmedia differencen mellem almindelig normal timesats og timesatsen for arbejde udført uden for det almindelige arbejdstidsrum beskrevet i første punktum.
3. Logicmedia er for mangler erstatningsansvarlig over for kunden efter dansk rets almindelige regler. Erstatningen er dog begrænset til at udgøre halvdelen af kontraktsummen. Beløbsbegrænsningen har kun retsvirkning i det omfang tabet skyldes hændelige forhold, eller forhold, som skyldes uagtsom adfærd, der ikke er grovere uagtsomhed.
4. Kunden kan kun gøre mangelbeføjelser gældende, såfremt kunden har reklameret rettidigt jf. ovenfor og nøje har overholdt de forskrifter og anvisninger, der er givet af Logicmedia. Dette gælder både anvisninger for de enkelte produkters behandling og montering m.v. samt for Logicmedias anvisninger for, hvorledes kunden skal forholde sig i forbindelse med en konstateret mangel. Såfremt kunden handler imod sådanne anvisninger og herved fjerner muligheden for at finde baggrunden for en eventuel mangel, vil udgangspunktet være, at der ikke foreligger en mangel, indtil kunden har bevist andet.
5. Logicmedias ansvar for mangler er begrænset til ovenstående afhjælpning og/eller erstatning, og Logicmedia har intet ansvar herudover for mangler ved de leverede varer, herunder for følgeskader så som driftstab, tab af data, mistet arbejdsfortjeneste, tabt fortjeneste eller andet indirekte tab hos kunden eller dennes kunder.
6. Eventuel reparation eller omlevering medfører ingen forlængelse af reklamationsperioden.

## VIII. Rettigheder til programmel

1. Kunden opnår en ikke-eksklusiv og ikke-overdragelig ret til at benytte det af Logicmedia udviklede programmel mv. og tilretning hertil, samt eventuelle af Logicmedia udviklede tilretninger til tredjeparts programmel. Ved hosting- og lejeaftaler samt ASP er brugsretten gældende så længe aftalen er i kraft og betales rettidigt.
2. Benyttelsen må alene ske på udstyr og med systemprogrammel leveret eller godkendt af Logicmedia.
3. Kunden opnår licens til at anvende programmet på en enkelt maskine som enkeltbrugerlicens. Ved salg af flerbrugerløsninger er licensen gældende til det aftalte antal navngivne brugere. Brugere der gennem tredjeparts programmel anvender data fra Unik- programmellens databaser, skal ligeledes have licens til Unik- programmet. Anvendelse på flere servere, med flere databaser eller fra flere lokationer kræver, at der specifikt er købt licenser til dette. Logicmedia er berettiget til at kontrollere og sikre at systemerne anvendes i overensstemmelse med licensvilkårene.
4. Sammen med programmet kan der være leveret breve, paradigmer, rapporter, forretningsgange og lignende til kunden. Kunden er ansvarlig for eventuel tilretning, således at det leverede er korrekt i forhold til kundens anvendelse og den til enhver tid gældende lovgivning. Eventuelle tilretninger ligger uden for leverancen. Ophavsretten til det leverede tilhører Logicmedia.

5. Kunden må ikke overdrage sine rettigheder eller forpligtelser til tredjemand ved salg, pantsætning, udleje, udlån eller på anden måde.
6. Kunden skal behandle programmet, database, dokumentation, kursusmateriale mv. fortroligt. Det må ikke kopieres i videre omfang end nødvendigt for sikkerhedskopiering og må ikke udleveres til tredjemand eller på anden måde gøres offentligt kendt. Kursusmateriale må alene anvendes af de kursister, der hos Logicmedia har deltaget i det pågældende kursus.
7. Såfremt der indgår standardprogrammet fra underleverandører til Logicmedia, skal kunden respektere underleverandørernes licensvilkår og ejendomsret til disses programmel i overensstemmelse med dansk rets til enhver tid gældende ophavsretlige regler og regler om ejendomsret.

## IX. Produktansvar

1. Logicmedia er ansvarlig for de leverede varers eventuelle skadeforvoldelse efter bestemmelserne lov om produktansvar. Ansvar for skader på ting er dog begrænset og kan aldrig overstige prisen for den gennemførte leverance. Såfremt skadeforvoldelse på ting eller personer sker fra tredjemandsprodukter som nævnt i afsnit VI. punkt 6, kan Logicmedia ikke gøres ansvarlig, hvorfor sådanne krav skal rettes direkte mod den pågældende skadeforvoldende tredjemand.
2. Logicmedia er ikke ansvarlig for tingskade, driftstab, tabt fortjeneste eller andet indirekte tab hos kunden eller dennes kunder.
3. Såfremt Logicmedia måtte blive pålagt produktansvar over for tredjemand, er kunden forpligtet til at holde Logicmedia skadesløs i samme omfang, som Logicmedias ansvar er begrænset i henhold til nærværende bestemmelser. Kunden er endvidere forpligtet til at lade sig adcitere ved samme domstol, som behandler et eventuelt erstatningskrav rejst mod Logicmedia.
4. Bestemmelserne i nærværende punkt IX gælder dog ikke i det omfang produktansvarsloven er til hinder herfor.

## X. Force Majeure

1. Logicmedia er ikke ansvarlig for forsinkelse og/eller mangler, som skyldes omstændigheder udenfor Logicmedias kontrol, og som ikke kunne eller burde være taget i betragtning ved aftalens indgåelse, som f.eks. krig, indførsels- eller eksportforbud, arbejdskonflikter, brand og lign.

## XI. Værneting

1. Eventuelle tvister mellem kunden og Logicmedia afgøres ved danske domstole efter dansk ret med retten i Aalborg som værneting.

# Vilkår for programservice og licensabonnement

## I. Aftalen omfatter

- 1.1. Fri telefonassistance til kundens fastansatte, uddannede superbrugere vedr. programorienterede spørgsmål og problemer, der måtte opstå under brugen af de specificerede systemer. På en given version ydes telefonassistance minimum 2 år efter at den er frigivet.
- 1.2. Løbende registrering af programændringsønsker med henblik på periodevis opdatering af systemerne på basis af de registrerede ønsker.
- 1.3. Løbende udskiftning med nye programversioner, efterhånden som der sker nyudvikling og ændringer. Nyudvikling, ændringer og fejlrettelser sker med udgangspunkt i den nyeste version.
- 1.4. Vedligeholdelse af individuelle ændringer, således at det sikres, at de fungerer med fremtidige udgaver af standard-programmet, såfremt det i forbindelse med de enkelte ændringer udtrykkeligt er aftalt at programserviceaftalen udvides til at omfatte disse.

## II. Aftalen omfatter ikke

- 2.1. Instruktion af nyt personale, undervisning pr. telefon eller assistance til tredjepart.
- 2.2. Installation, indlægning af nye versioner, konfiguration eller genoprettelse af defekte data, programfiler m.v.
- 2.3. Individuelle programændringer og vedligeholdelse af breve, paradigmer, rapporter, forretningsgange og lignende.
- 2.4. Assistance vedr. problemer, som skyldes udefra kommende hændelser, uanset om dette måtte være hændeligt for kunden, samt problemer opstået som følge af fejl fra kundens side.
- 2.5. Assistance vedr. problemer, som skyldes fejl og mangler ved tredjeparts produkter. Ved kundeforhold vil der i første omgang være fokus på at løse kundens problem, og hvis det efterfølgende viser sig at ligge uden for aftalen, vil der blive fremsendt faktura på den ydede assistance.
- 2.6. Nye moduler samt versioner til afvikling på andre styresystemer, anden systemsoftware eller lignende.
- 2.7. Opgradering af systemlicenser til f.eks. operativsystemer, databaser, Office samt tilpasning til samme.

## III. Generelt

- 3.1. Et lejemål defineres som en enhed, der er i administration og/eller hvor der opkræves husleje, fællesudgifter, forbrug eller på anden måde opkræves et beløb.
- 3.2. Logicmedia stiller minimumskrav til såvel systemsoftware som hardwarekonfiguration. Ændringer i minimumskravene varsles med minimum 3 måneder.
- 3.3. Faktureringen sker kvartalsvis forud. Ved manglende betaling er kunden forpligtet til at forrente fakturabeløb med 2% pr. påbegyndt måned. Ved manglende betaling

- forbeholder Logicmedia sig ret til at undlade at yde service indtil betalingen er Logicmedia i hænde.
- 3.4. Det løbende abonnement reguleres, hver d. 1. januar, efter Danmarks Statistiks indeks for lønudviklingen i den private sektor inden for branchekode "information og kommunikation", dog minimum 4% p.a. Første gang d. 1. januar efter aftalens indgåelse.
  - 3.5. Hvis en indgået aftales pris er baseret på antal lejemål, er det Kundens ansvar at give Logicmedia besked når deres antal af lejemål stiger og/eller overskrider aftalte grænser. Gives der ikke besked herom, vil Kunden blive faktureret for de ekstra lejemål bagud i tid med et tillæg på 5%.
  - 3.6. Aftalen kan af begge parter opsiges med 3 måneders varsel til udgangen af et kalenderår. Aftale om programservice er for begge parter uopsigelig det første år. Aftaler om licensabonnement er uopsigelig i 3 år. Opsigelsen skal ske skriftligt.
  - 3.7. Ved ophør af aftaler om licensabonnement er kunden forpligtet til senest ved ophør af at installere softwaren og dokumentere dette over for Logicmedia.
  - 3.8. Såfremt en brugerlicens, hvor programservice i en periode har været opsagt, ønskes ajourført og abonnementet genoptages, skal der aftales en ny pris samt betales abonnement for den opsagte periode.
  - 3.9. De købte brugerlicenser er personlige og må kun benyttes af den navngivne person de er tildelt til.
  - 3.10. Ved misligholdelse fra kundens side, f.eks. uretmæssig kopiering af systemet eller anvendelse i strid med licensreglerne, forbeholder Logicmedia sig ret til at undlade at yde service, samt at kræve dækning for mistet indtjening.
  - 3.11. Logicmedias pligt til at yde service suspenderes, så længe der består en force majeure situation, der udelukker eller vanskeliggør ydelsen heraf.
  - 3.12. Logicmedias pligt til at yde service ophører, herunder for såvel igangværende som forestående serviceopgaver, såfremt kunden er i betalingsmisligholdelse med mere end 14 dage med betaling af en eller flere af Logicmedias fakturaer. Ved aftaler om licensabonnement bortfalder kundens brugsret.
  - 3.13. "Almindelige forretningsbetingelser" for Logicmedia er gældende for denne aftale i det omfang aftalen ikke indeholder en fravigelse af "Almindelige forretningsbetingelser".
  - 3.14. Logicmedia er erstatningsansvarlig over for kunden efter dansk rets almindelige regler, idet dog Logicmedia ikke i noget tilfælde er ansvarlig for følgeskader, herunder driftstab, tab af data, mistet arbejdsfortjeneste eller krav rejst af tredjemand som følge af skader, opstået på grund af arbejder eller leverancer fra Logicmedia, eller andet indirekte tab. Erstatningen er dog begrænset til at udgøre 1 års programservice. Beløbsbegrænsningen har kun retsvirkning i det omfang tabet skyldes hændelige forhold, eller forhold, som skyldes uagtsom adfærd, der ikke er grovere uagtsomhed.
  - 3.15. Aftalen er underlagt dansk ret. Eventuelle tvister anlægges ved de almindelige domstole med retten i Aalborg som værneting.