

Bilag 3.3

Vilkår for Unik Connect

(Version 1.0, oktober 2023)

1. INDLEDNING

- 1.1 Dette Bilag 3.3. fastlægger vilkårene for Unik Connect, som beskrevet nedenfor.

2. UNIK CONNECT

- 2.1 Med Unik Connect, kan UNIK få online adgang til Kundens on-premise Løsning.
- 2.2 Unik Connect giver derved UNIK mulighed for online at kunne yde support, ændre i konfigurationer, indlægge nye programservice og yde fjernundervisning til Kunden.
- 2.3 Når der ydes support via Unik Connect, vil online adgang til Kundens Løsning kun ske efter forudgående aftale med Kunden.

3. VILKÅR

- 3.1 Unik Connect giver mest værdi, når UNIK kan få direkte adgang med administrationsrettigheder til den eller de servere, der afvikler UNIK løsninger. Uden sådanne rettigheder, kan UNIK være forhindret i at yde support m.v. til Kunden.
- 3.2 Unik Connect etableres derfor fortrinsvis ved i Kundens firewall at åbne for port 3389 – og kun med adgang fra UNIKs eksterne IP-adresse. Hermed er der kun adgang via en terminal server klient fra UNIKs netværk og kun til den server, der er specificeret i opsætningen.
- 3.3 Forbindelsen kan yderligere sikres ved hjælp af en VPN-klient (Cisco eller Microsoft) hos UNIK. En sådan løsning er administrativt tungere og mindre fleksibel, og den er derved også dyrere.
- 3.4 Kundens internetadgang skal have en statisk, fast offentlig IP-adresse, og firewall'en skal have mulighed for routing af porte eller hele IP-numre til serveren fra WAN-siden.
- 3.5 Online-forbindelse kan også opnås ved, at en medarbejder hos UNIK via en sikker forbindelse over internettet "overtager" en udpeget pc hos Kunden. Dette kræver ingen speciel teknisk opsætning hos Kunden. UNIKs mulighed for at assistere Kunden er sådanne tilfælde afhængig af denne pc's rettigheder i netværket.
- 3.6 Efter aftale kan der etableres andre former for onlineforbindelse mellem UNIK og Kunden. Prisen beregnes særskilt i hvert tilfælde ved alternative opkoblinger, hvorfor den kan afvige fra UNIKs standardpriser.
- 3.7 UNIK assisterer gerne med opsætning af Unik Connect hos Kunden efter medgået tid (forventeligt ca. 1 time).