

Bilag 3.C –

Vilkår for Apps

(Version 1.0, oktober 2023)

1. INDLEDNING

- 1.1 Nærværende bilag regulerer vilkårene for brug af de Apps ("**Apps**"), som Unik System Design A/S ("**UNIK**") stiller til rådighed for Kunden ("**Kunden**").
- 1.2 Apps vil være tilgængelig via Løsningerne.

2. AFTALEINDGÅELSE OG RANGORDEN

- 2.1 Udover indeværende vilkår gælder vilkårene i selve Hovedaftalen ("**Aftalen**") og de tilhørende øvrige bilag.
- 2.2 Ved uoverensstemmelse gælder følgende indbyrdes rangorden:
 - (a) Eventuelle individuelle vilkår for den pågældende App
 - (b) Aftalen
 - (c) Disse vilkår
 - (d) Øvrige bilag medmindre det af de øvrige bilag udtrykkeligt fremgår, at der er aftalt ændringer af disse vilkår.

3. GENERELT

- 3.1 Apps kan være gratis eller stilles til rådighed for Kunden mod betaling. Dette vil fremgå af de enkelte Apps på UNIKs Appstore.
- 3.2 Appudbyderen vil være listet under de enkelte Apps. Udbyderen kan enten være UNIK eller en tredjepartsudbyder. Er UNIK appudbyder, vil der stå "Unik System Design".
- 3.3 UNIK godkender tredjepartsudbyder og tredjepartsapps, før de er tilgængelige på UNIKs Appstore, men er i forhold til Kunden alene ansvarlig for egne Apps.
- 3.4 Anvender Kunden tredjepartsapps, accepterer Kunden, at UNIK giver tredjepartsudbyderen adgang til Kundens data, hvis dette er nødvendigt for at sikre den forudsatte interaktion mellem tredjepartsudbyderens App og UNIKs Løsninger.
- 3.5 UNIK er ikke ansvarlig for tredjepartsudbyderens adgang til eller brug af Kundens data, samt den pågældende App eller tredjepartsudbyderens sikkerhedsforanstaltninger.

- 3.6 Kunden har mulighed for at udvikle og publicere sine egne Apps i UNIKs Appstore. Kundens egne Apps vil kun være tilgængelig for Kunden.
- 3.7 UNIK er ikke ansvarlig for data i Kundens egne Apps.
- 3.8 UNIK godkender ikke Kundens egne Apps, men UNIK forbeholder sig ret til enhver tid at stille krav til Kundens Apps samt lukke for adgangen hertil uden varsel, såfremt UNIKs krav ikke efterleves.
- 3.9 Kunden er forpligtet til at sikre, at Kundens egne Apps ikke forstyrrer licensmekanismer i UNIKs løsninger eller på anden måde omgå mekanismer, der har til formål at begrænse Kundens licensabonnement.
- 3.10 UNIK forbeholder sig ret til enhver tid at have muligheden for at fjerne Apps, der måtte være tilgængelige på UNIKs Appstore. Tredjepartsudbydere har også mulighed for at fjerne sine apps fra UNIKs Appstore.
- 3.11 UNIK er til enhver tid berettiget til at suspendere Kundens brug af Appen med eller uden forudgående varsel, herunder i tilfælde af mistanke om, at brug af Appen er i strid med disse vilkår eller gældende lovgivning.

4. UNIKS APPS

4.1 Rettigheder og kundens brug

- 4.1.1 Alle rettigheder til UNIKs Apps tilhører UNIK.
- 4.1.2 Vilkårene giver Kunden en tidsbegrænset, ikke-overdragelig og ikke-eksklusiv licens til at bruge Appen i overensstemmelse med vilkårene i nærværende bilag og de supplerende vilkår, der måtte gælde for den enkelte App.
- 4.1.3 Kunden må ikke (i) modificere, udleje, lease, udlåne, distribuere, underlicensere, skabe afledte værker af, kommunikere og/eller gøre Appen tilgængelig for offentligheden, (ii) lade nogen tredjepart få adgang til, installere og/eller bruge Appen eller (iii) benytte Appen på vegne af eller som led i levering af kommercielle ydelser til tredjeparter, herunder i form af outsourcing af forretningsprocesser.

4.2 Nye versioner, releases, opdateringer mv.

- 4.2.1 En aktuel beskrivelse af Appen og dens funktioner kan ses i UNIKs Appstore.
- 4.2.2 UNIK kan fra tid til anden og efter eget skøn beslutte at frigive nye versioner, udgivelser, opdateringer, patches, rettelser osv. af/til Apps uden Kundens forudgående samtykke.
- 4.2.3 UNIK forbeholder sig ret til at udvikle og lancere nye funktioner og funktionalitet til Apps samt opkræve betaling for Kundens brug heraf.

4.3 Tilgængelighed og servicemål

- 4.3.1 UNIK bestræber sig på, at Apps skal være tilgængelige for Kunden 24 timer i døgnet, 365 dage om året, undtagen når UNIK udfører vedligeholdelse af Apps.

4.3.2 UNIK garanterer ikke nogen minimumsoppeetid for Apps.

4.4 Ansvarsbegrænsning

4.4.1 UNIK påtager sig intet ansvar for eventuelle omkostninger eller tab, som måtte opstå af Kundens brug af Appen, herunder som følge af krænkelse af tredjemands immaterielle rettigheder eller Kundens behandling af personoplysninger i eller ved hjælp af App'en.

4.4.2 Apps leveres "som de er" uden garanti af nogen art, og UNIK fraskriver sig ansvaret for Kundens brug heraf og de heri indeholdte oplysninger.

4.4.3 UNIKs ansvar for Kundens brug af UNIKs Apps er under alle omstændigheder begrænset i henhold til UNIKs Almindelige Betingelser for SaaS-løsninger (Bilag 3.A).

5. TREDJEPARTSAPPS

5.1 Rettigheder og Kundens brug

5.1.1 Kundens anvendelse af tredjepartsapps, der stilles til rådighed på UNIKs Appstore, er underlagt tredjepartsudbyderens vilkår for den pågældende App og er således alene et anliggende mellem Kunden og tredjepartsudbyderen.

5.2 Support og vedligeholdelse

5.2.1 Support og vedligeholdelse af tredjepartsapps udføres af tredjepartsudbyderen. UNIK har intet ansvar for support og vedligeholdelse af tredjepartsapps.

5.3 Ansvarsbegrænsning

5.3.1 UNIK fraskriver sig et ethvert ansvar for tredjepartsapps, hvad enten det er support, tilgængelighed, sikkerhed eller andet samt for handlinger eller undladelser fra tredjepartsudbyderen eller dennes underleverandører.