

Bilag 3.2 –

Vilkår for Unik Cloud Hosting

(Version 2.0, december 2023)

1. INDLEDNING

- 1.1 Nærværende vilkår Unik Cloud Hosting ("**Vilkårene**") gælder for UNIKs hosting af Unik bolig CE og Unik Advosys CE ("**Løsningerne**") på Uniks platform ("**Unik Cloud**").
- 1.2 Bilag 3.1 er gældende for Unik Cloud Hosting i det omfang, Vilkårene ikke indeholder fravigelser fra vilkårene i af Bilag 3.1.
- 1.3 Bilag 1.A er gældende for Unik Cloud Hosting i det omfang, Vilkårene ikke indeholder fravigelser fra vilkårene i af Bilag 1.A

2. UNIK CLOUD HOSTING OMFATTER

- 2.1 UNIK stiller et driftsmiljø til rådighed samt leverer de produkter, ydelser og services, som er beskrevet i hovedaftalen ("**Aftalen**").
- 2.2 UNIK tilstræber løbende at holde Løsningen opdateret til den senest tilgængelige version.
- 2.3 Licenser til nye versioner af styresystem, SQL-database og Office leveres i henhold til udbyderens vilkår for dette.
- 2.4 Teknisk support ydes i henhold til pkt. 4 i nærværende vilkår.
- 2.5 Data kan reetableres fra backup i forbindelse med nedbrud eller driftsforstyrrelser på driftsplatformen.

3. UNIK CLOUD HOSTING OMFATTER IKKE

- 3.1 Følgende ydelser er ikke omfattet af Unik Cloud Hosting:
 - 3.1.1 Instruktion af nyt personale, undervisning pr. telefon eller assistance til tredjepart.
 - 3.1.2 Genoprettelse af defekte data, programfiler, genetablering af forbindelse til Løsningen og assistance vedrørende problemer, som skyldes udefra kommende hændelser, eller fejl fra brugerens side. Assistance til håndtering af sådanne forhold afregnes efter forbrugt tid i henhold til de til enhver tid gældende timesatser.
 - 3.1.3 Hjælp til installation af software, drivere og patches, medmindre installationen er nødvendig for brugen af UNIKs Løsninger, eller assistance til ændring af udstyret og opgradering af operativsystemer og software. Assistance til håndtering af sådanne forhold afregnes efter forbrugt tid i henhold til de til enhver tid gældende timesatser.

- 3.2 Det er Kundens ansvar, at der er indgået de nødvendige aftaler for installeret software, som ikke er en del af UNIKs standard-platform, ligesom Kunden afholder eventuelle etablerings- og driftsomkostninger forbundet hermed. Hvis sådan en software eller Kundens usædvanlige anvendelse af platformen i øvrigt giver anledning til et uforholdsmæssigt stort ressourcetræk, betaler Kunden merudgiften forbundet hermed. Hvis UNIK vurderer, at en sådan software forstyrrer platformen eller kan påføre særlige risici, er UNIK berettiget til at fjerne denne.

4. SUPPORTAFTALE

4.1 Supportaftalen omfatter

- 4.1.1 Supportassistance, jf. Kundens licenspakke vedrørende teknisk orienterede spørgsmål og problemafklarung, der måtte opstå under almindelig brug af udstyr og programmel, i det omfang dette er installeret og leveret af Unik

4.2 Supportaftalen omfatter ikke

- 4.2.1 Instruktion af ny personale, undervisning pr. telefon eller support som tids- og sikkerhedsmæssigt mere hensigtsmæssigt vil kunne løses via. konsulentbesøg
- 4.2.2 Genoprettelse af data, programfiler og assistance vedr. problemer, som skyldes udefra kommende hændelser eller fejl fra Kundens side
- 4.2.3 Hjælp til oprettelse/nedlæggelse af brugere, installation af programmer, drivere og patches eller assistance til ændring af udstyret og opgradering af operativsystemer og programmer.

5. SOFTWARE / KONFIGURATION

- 5.1 UNIK er berettiget til at foretage ændringer i software og hardwarekonfiguration i nødvendigt omfang, jf. Bilag 3.1 (Almindelige forretningsbetingelser) punkt 3.3.
- 5.2 Understøttelse af udstyr og operativsystemer, som ikke opfylder de minimumskrav, som UNIK løbende stiller i forbindelse med afvikling af UNIKs løsninger, er kun omfattet af UNIKs forpligtelser i henhold til Aftalen, hvis dette er udtrykkeligt aftalt med Kunden.

6. ANSVAR

- 6.1 UNIK er ikke ansvarlig for noget tab eller skade som følge af manglende opfyldelse af Vilkaarne, som skyldes ændringer, afbrydelser eller forstyrrelser forårsaget af handlinger eller fejl fra en tjenesteudbyders side eller fejl/mangler i det offentlige tele- og forsyningsnet.
- 6.2 UNIKs erstatningsansvar er begrænset i overensstemmelse med UNIKs Almindelige Forretningsbetingelser i bilag 3.1.