

Bilag 3.2.1 –

Unik Cloud Hosting –

Tekniske krav og anbefalinger

(Version 2.0, december 2023)

1. INDLEDNING

- 1.1 Nærværende bilag beskriver de tekniske krav og UNIKs anbefalinger til Kunden i forbindelse med UNIKs hosting af Løsningerne på UNIKs platform (Unik Cloud).

2. INTERNETFORBINDELSE OG NETVÆRK

- UNIK anbefaler minimum en 20/5 Mbit linje med statisk IP-adresse som internetforbindelse
- Mobilforbindelser anbefales ikke som primær internetforbindelse på kontoret
- UNIK anbefaler at Kundens lokale PC'er på kontoret tilsluttes via kablet netværk
- UNIK anbefaler, at Kunden anvender en lokal arbejdsstation med minimum Windows 10
- Microsoft programmet "Forbindelse til Fjernskrivebord" (Remote Desktop Client) skal være minimum version 8.1
- Såfremt Kunden ikke har en internetforbindelse med statisk IP-adresse, kræves det, at Kunden logger ind på Unik Cloud Hosting med 2-faktor sikkerhed i form af SMS Passcode

2.1 Specifikt for Unik Cloud Hosting Plus

- Internetforbindelse med statisk IP-adresse er et krav
- Mobilforbindelser kan ikke benyttes som primær internetforbindelse
- UNIK anbefaler fiberforbindelse med minimum 20/20 Mbit
- FortiGate eller FortiWiFi 30E Firewall er et krav

3. SOFTWARE PÅ UNIK CLOUD OG UNIK CLOUD PLUS

- Kun UNIK har administrative rettigheder til UNIKs platform

- Installation og opdatering af software udføres af UNIKs tekniske afdeling. (Drejer det sig om software leveret af tredjepart, kan der gives midlertidig administrativ adgang til leverandørens teknikker.)

3.1 Specifikt for Unik Cloud Hosting

- UNIKs platform leveres med følgende software: Microsoft Office, Unik Advosys CE og/eller Unik Bolig CE, Internet Explorer, Microsoft Edge, Google Chrome, Adobe Reader DC, MitID Nøglefilsprogram og CSP software, Adobe Pro (såfremt licens her- til haves)
- Andre tredje partsprogrammer på Unik Hosting understøttes ikke

3.2 Specifikt for Unik Cloud Hosting Plus

- Tredjeparts programmer, som ikke er leveret af UNIK, kan installeres på Unik Cloud Hosting Plus, såfremt afviklingen af dette er supporteret på Microsoft Server 2016 Remote Desktop Services
- Hvis tredjeparts software kræver yderligere ressourcer (CPU, RAM, Diskplads), vil udgifter hertil blive faktureret særskilt
- Installation af og support på tredje partssoftware skal varetages af tredjeparts leve- randøren

4. MAIL KONTO

- For at opnå fuld funktionalitet i Unik Advosys CE og Unik Bolig CE kræves det, at Kunden har en Microsoft Exchange mailkonto (Office365 Exchange Online eller egen Microsoft Exchange Server)
- UNIK kan levere teknisk bistand til migrering af postkasser fra eksisterende Microsoft Exchange Server, såfremt UNIKs teknikker kan få administrativ adgang til Exchange serveren
- Migrering af postkasser fra Gsuite understøttes ikke
- Migrering af postkasser via IMAP eller POP3 understøttes ikke

4.1 Noter om teknisk support til andre operativsystemer – (MAC OS, Android, Chrome OS og Linux m.fl.)

- UNIK anbefaler, at Kunden logger på Unik Cloud Hosting fra en Microsoft Windows PC
- Det er muligt at tilgå Unik Cloud Hosting fra andre operativsystemer end Microsoft Windows, men teknisk support til dette er ikke inkluderet i Unik Cloud Hosting support aftalen
- Al support som vedrører problemer relateret til andre operativsystemer, vil blive fak- tureret pr. medgået tid i henhold til de til enhver tid gældende timesatser

- Der ydes alene support til problemer relateret til print, skærmopløsning eller tastatur-layout på PC'er med Microsoft Windows

4.1.1 Print fra Unik Cloud Hosting til andre operativsystemer

- UNIK kan alene garantere fuld udskriftsfunktionalitet, når printere er installeret på Microsoft Windows. Der ydes ikke teknisk support til print via andre operativsystemer

4.1.2 Adgang til Unik Cloud Hosting fjernskrivebord fra MAC OS

- Opkobling til Unik Cloud Hosting fra en MAC computer foregår via RDP protokollen (fjernskrivebord). Til dette formål skal applikationen "Microsoft Remote Desktop" benyttes
- Kunden skal selv have downloadet og installeret "Microsoft Remote Desktop" på sin MAC computer og skal benytte sit eget Apple ID til dette formål
- Teknisk support på RDP-opkobling fra MAC computeren vil blive faktureret pr. medgået tid i henhold til de til enhver tid gældende timesatser
- Tastaturet på en MAC computer er forskelligt fra en Windows PC og dette kan give udfordringer med at skrive specialtegn så som "@", "\" og "\$", når man er logget på fjernskrivebordet
- Detaljeret vejledning kan rekvireres uden beregning ved at sende en mail til: support-teknik@unik.dk