

Bilag 3.4 –

Overgang fra Unik Bolig CE til HabiCen Unik Advosys CE til JustiCase

(Version 2.0, december 2023)

1. INDLEDNING

- 1.1 Nærværende bilag beskriver vilkårene for overgangen fra Unik Bolig CE / Unik Advosys CE ("**CE-løsningerne**") til HabiCen / Justicase ("**SaaS-Løsningerne**")
- 1.2 CE-løsningerne og SaaS-Løsningerne beskrives som løsninger ("**Løsningerne**")
- 1.3 Overgangen fra CE-løsningerne til SaaS-løsningerne beskrives som overgangen ("**Overgangen**")

2. DEN GRADVISE OVERGANG TIL SAAS-LØSNINGERNE

2.1 Løbende overgang til ny funktionalitet i SaaS-Løsningerne

UNIK tilstræber, at Overgangen vil ske smidigt og uden unødige forstyrrelser af Kundens daglige drift. UNIK udvikler og flytter løbende funktionalitet fra CE-løsningerne til SaaS-løsningerne og i den sammenhæng kan funktionalitet blive udvidet, ændret eller reduceret.

Fra tidspunktet for Kundens Overgang til det pågældende funktionalitetsområde i SaaS-løsningerne, gælder vilkårene for SaaS-løsningerne (Bilag 3.A) i stedet for vilkårene for CE-løsningerne for så vidt angår det pågældende modul eller funktionalitetsområde.

Når Overgangen er påbegyndt, er det ikke muligt for Kunden at konvertere tilbage til forudgående løsninger eller at standse den videre overgang til SaaS-løsningerne.

2.1.1 Overgang for kunder med Unik Cloud Hosting

I tilfælde hvor UNIK hoster CE-løsningerne for Kunden, forestår UNIK etableringen af en sikker forbindelse i Overgangen.

2.1.2 Overgang for kunder Uden Unik Cloud Hosting

I tilfælde hvor Kunden benytter CE-løsningerne som en on-premise løsning eller får CE-løsningerne hostet hos en anden leverandør end UNIK, får Kunden tilsendt en VPN-boks til brug for Overgangen.

VPN-boksen er prækonfigureret, og Kunden skal tilslutte VPN-boksen til sit netværk.

UNIK udarbejder selvbetjenings materiale til kunderne i forbindelse med sammenkobling af Løsningerne. Hvis Kunden alligevel ønsker hjælp fra UNIK til Overgangen, bliver en sådan assistance afregnet i henhold til den til enhver tid gældende prisliste, og i henhold til vilkårene i Bilag 2.

Udfald i forbindelsen grundet omstændigheder i Kundens netværk, Drift og vedligeholdelse af VPN-boksen er ikke UNIKs ansvar.

Yderligere oplysninger og vejledning om brug af VPN-boks løsningen findes på Kundeportalen.

Under særlige forudsætninger tilbyder UNIK oprettelsen af site-to-site VPN-tunneller. Afregning for dette vil ske efter den til enhver tid gældende prisliste. I tilfælde af udfald i VPN-tunnellen grundet omstændigheder hos Kunden, er det Kundens ansvar at genoprette forbindelsen. UNIK forestår gerne assistance i denne forbindelse, som i givet fald afregnes efter den til enhver tid gældende prisliste.

2.2 Datamigrering og synkronisering

Datamigrering og synkronisering vil ske på samme vilkår og forudsætninger for Kunder på Unik Cloud Hosting og kunder, der ikke er på Unik Cloud Hosting med undtagelse af pkt. 2.1.1 og 2.1.2.

UNIK udsteder heraf retningslinjer for datamigrering og synkronisering. Det er Kundens ansvar at efterleve retningslinjerne for effektiv datamigrering og synkronisering. UNIKs retningslinjer kan findes på Kundeportalen.

Har Kunden valgt Unik Cloud Hosting eller valgt, at Unik skal opstarte onboarding af overgangen for Kunden, accepterer Kunden herved, at Unik er berettiget til at acceptere vilkår for Apps, der er udviklet af UNIK, til formål for overgangen. Disse vilkår kan udleveres på forespørgsel fra Kunden.

2.3 Apps og API'er

For Kundens eventuelle brug af API'er, som udstilles af UNIK, gælder Bilag 3.B. Under den gradvise funktionalitets overgang vil der ske ændringer i måden hvorpå API'er udstilles & data de understøtter.

Ved Kundens eventuelle brug af Uniks Apps, gælder Bilag 3.C. Herudover skal brugerne af App'en tiltræde brugervilkår, hvilket sker i forbindelse med installation af den pågældende App.